

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра психологии образования и развития



УТВЕРЖДАЮ

Декан

Ф.О. Семенова

« 29 »

2023 г.

М.П.

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

заочная

Год начала подготовки - 2019

Составитель: к.п.н., доцент Г.А.Чомаева

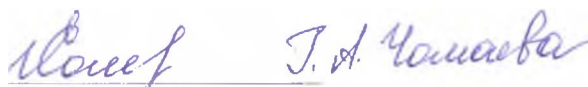


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 76. основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры Психологии образования и развития на 2023-2024 уч. год

Протокол № 10 от 16.06.2023 г.

Заведующий кафедрой



СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	5
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	7
5.2. Виды занятий и их содержание.....	10
5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий.....	12
5.4. Примерная тематика курсовых работ.....	12
5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости	12
6. Образовательные технологии.....	13
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций	14
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	16
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	16
7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)	21
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов	22
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров	27
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса	28
5.1. Основная литература:	28
5.2. Дополнительная литература:.....	28
6. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....	29
7. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	29
7.1. Общесистемные требования.....	29
7.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	30
7.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	30
7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	31
8. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	31
9. Лист регистрации изменений	33

1. Наименование дисциплины (модуля)

Социальная психология

Целью изучения дисциплины является:

является формирование знаний о теоретических основах социальной психологии и навыков анализа социально-психологических явлений повседневной жизни и ситуаций.

Для достижения цели ставятся задачи:

- изложение современных представлений о природе социальных отношений, их специфике, структуре, динамике развития;
- создание у студентов целостного представления о социально-психологических феноменах, их основных особенностях и формах проявления;
- повышение психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.15 «Социальная психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина (модуль) изучается:

- по очному обучению на 3 курсе в 5 семестре;
- по заочному обучению на зимней сессии 3 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.15
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по общей психологии, обществознанию	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Освоение дисциплины является необходимой основой для изучения последующих курсов по психологии «Психологическое консультирование различных социальных групп», «Психология социальной работы», «Социальная реабилитация в социальных службах» и т. д.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соответствующих с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Социальная психология.» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК.Б-3.1 определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК.Б-3.2 при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе анализирует возможные последствия личных действий и учитывает особенности поведения и интересы других участников	Знать: основные понятия социальной психологии; основные закономерности взаимодействия человека и общества; особенности социальных групп, динамику их развития. Уметь: бесконфликтно общаться с различными социальными группами; анализировать и оценивать результаты собственной деятельности и вносить в нее необходимые коррективы. Владеть: психологически-

		УК.Б-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленных целей УК.Б-3.4 соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	ми основами организации и осуществления работы в группах;
ПК-1	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знать: социально-психологические основы межличностного взаимодействия Уметь: содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Владеть: различными способами и средствами коммуникации в профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕТ, 72 академических часа.

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины		72
Аудиторная работа (всего):		8
в том числе:		
лекции		4
семинары, практические занятия		4
практикумы		
лабораторные работы		
Внеаудиторная работа:		
курсовые работы		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		60

Контроль самостоятельной работы		4
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)		зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		
				Лек	Пр	Лаб			
	Раздел 1. Введение в социальную психологию	6	2			4			
1.	Тема: Предмет и методы социальной психологии /лз/	2	2				УК-3	Контрольные вопросы	
2.	Тема: Социометрическая методика /ср/	4				4	УК-3 ПК-1	Рефераты, доклады	
	Раздел 2. Социальная психология личности	8	0	0		8			
3.	Тема: Проблема личности в социальной психологии/ср/	2				2	УК-3 ПК-1	Опрос, решение кейсов	
4.	Тема: Социально-психологические аспекты социализации/лз/	2				2	УК-3 ПК-1	Контрольные вопросы	
	Раздел 3. Социальная психология групп	28	2	2		24			
5.	Тема: Социально-психологическая характеристика группы /лз/	2	2				УК-3 ПК-1	Контрольные вопросы	
6.	Тема: Стихийные группы. Социально-психологическая сущность толпы /ср/	6				6	УК-3 ПК-1	Рефераты, доклады, решение кейсов	
7.	Тема: Психологические особенности этнических групп/ср/	6				6	УК-3 ПК-1	Рефераты, доклады, решение кейсов	
8.	Тема: Групповые эффекты /ср/	6				6	УК-3 ПК-1	Рефераты, доклады, решение кейсов	
9.	Тема: Лидерство в группе/пр/	2		2			УК-3 ПК-1	Рефераты, доклады, решение кейсов	
10.	Тема: Профессиограмма руко-	6				6	УК-3	Рефераты,	

	водителя /ср/						ПК-1	доклады, решение кейсов
	Раздел 4. Социально-психологические закономерности общения	30	0	2		24		
11.	Тема: Понятие об общении /лз/	2		2			УК-3 ПК-1	Контрольные вопросы
12.	Тема: Структура общения /ср/	4				8	УК-3 ПК-1	Рефераты, доклады, решение кейсов
13.	Тема: Социально-психологические особенности конфликта /ср/	2				8	УК-3 ПК-1	Рефераты, доклады, решение кейсов
14.	Тема: Прикладные исследования в социальной психологии /ср/	2				8	УК-3 ПК-1	Рефераты, доклады, решение кейсов
15.	Контроль самостоятельной работы	4						тестирование
	Всего	72	4	4		60		

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 1

Тема: Предмет и методы социальной психологии

Вопросы:

1. Понятие социальной психологии и ее предмет
2. Этапы развития социально-психологического знания
3. Социальная психология в системе наук, её основные направления
4. Этапы социально-психологического исследования

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

Тема: Социально-психологические аспекты социализации

Вопросы:

1. Современные теории социализации.
2. Механизмы социализации.
3. Система социальных ролей и статусов.
4. Механизмы психологической защиты личности

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

Тема: Социально-психологическая характеристика группы

Вопросы:

1. Понятие группы. Основные признаки социальной группы.
2. Классификация групп.
3. Личность в группе: социальная идентичность.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

Тема: Стихийные группы. Социально-психологическая сущность толпы

Вопросы:

1. Стихийные группы
2. Феномен толпы
3. Характеристика различных видов толпы

4. Психологические особенности поведения человека в толпе
5. Массовые социально-психологические явления

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

Тема: Лидерство в группе

Вопросы:

1. Руководство и лидерство.
2. Основные теории лидерства.
3. Подходы к определению профессионально важных качеств руководителя

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 6

Тема: Понятие об общении

Вопросы:

1. Понятие и виды социальных отношений, их взаимосвязь с общением
2. Понятие общения. Функции и средства общения
3. Виды общения
4. Уровни и формы общения
5. Структура общения

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 7

Тема: Стороны общения

Вопросы:

1. Общение как коммуникация
2. Перцептивная сторона
3. Интерактивная сторона

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 8

Тема: Социально-психологические особенности конфликта

Вопросы:

1. Понятие конфликта и его социальная роль. Этапы конфликта.
2. Классификация конфликтов.
3. Типы поведения людей в конфликтной ситуации.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 9

Тема: Прикладные исследования в социальной психологии

Вопросы:

1. Структура и предмет прикладной социальной психологии
2. Функции и задачи прикладной социальной психологии
3. Прикладная социальная психология в образовании

5.2.2. Тематика и краткое содержание практических занятий

Практическое занятие №1.

Тема: Социальная психология личности.

Вопросы:

1. Специфика социально-психологической проблематики личности.
2. Социально-психологические концепции личности. Структура личности.
3. Социально-психологические характеристики личности.

Практическое занятие №2-3

Тема: Социальная психология малой группы

Вопросы:

1. Проблема группы в социальной психологии. Определения группы.
2. Типология групп.
3. Динамические процессы в группе. Уровни развития групп.

Практическое занятие 4.

Тема: Социально-психологическая сущность толпы

Вопросы:

1. Что такое толпа?
2. Охарактеризуйте основные разновидности толпы.
3. Раскройте механизмы массовой психологии (заражение, подражание, внушение, убеждение).
4. Раскройте специфику поведения человека в толпе.

Практическое занятие 5.**Тема: Лидерство и руководство.****Вопросы:**

1. Можно ли обучиться лидерским качествам? Обоснуйте свой ответ.
2. С каким руководителем Вы лично предпочли бы иметь дело и почему? Дайте его развернутую психологическую характеристику.
3. Какой руководитель у Вас вызывает неприятие? Дайте его психологический портрет.
4. Какие личностные, психологические качества могут проявиться у руководителя в стрессовых ситуациях? Приведите примеры.

Практическое занятие 6.**Тема: Общение как социально-психологический феномен.****Структура общения.****Вопросы:**

1. Понятие общения. Роль общения в жизни человека.
2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона). Обратная связь. Коммуникативные барьеры. Виды информации. Знаковые системы передачи информации. Невербальные средства общения).

Практическое занятие 7.**Тема: Структура общения.****Вопросы:**

1. Общение как познание людьми друг друга. Виды общения. Механизмы межличностной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция.
2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона). Стратегии поведения во взаимодействии.

Практическое занятие 8**Тема: Конфликт****Вопросы:**

1. Понятие конфликта. Психологические особенности конфликта как вида социального взаимодействия.
2. Структура и динамика конфликта.
3. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
4. Стратегии поведения в конфликте. Возможности управления конфликтными ситуациями.

Практическое занятие 9.**Тема: Прикладные исследования в социальной психологии****Вопросы:**

1. Функции и задачи прикладной социальной психологии
2. Общая характеристика основных направлений прикладных исследований в практической социальной психологии.
3. Прикладная социальная психология в образовании.

5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

- проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа;
- опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа;
- подготовка к текущему контролю;
- поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме;
- решение задач;
- подготовка к промежуточной аттестации.

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделить проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание				
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов	
УК-3						
Базовый	Знать: основные понятия социальной психологии; основные закономерности взаимодействия человека и общества; особенности социальных групп, динамику их развития	Не знает основные понятия социальной психологии; основные закономерности взаимодействия человека и общества; особенности социальных групп, динамику их развития	В целом знает основные понятия социальной психологии; основные закономерности взаимодействия человека и общества; особенности социальных групп, динамику их развития	Знает основные понятия социальной психологии; основные закономерности взаимодействия человека и общества; особенности социальных групп, динамику их развития		
	Уметь: бесконфликтно общаться с различными соци-	Не умеет бесконфликтно общаться с различными соци-	В целом умеет бесконфликтно общаться с различными соци-	Умеет бесконфликтно общаться с различными соци-		

	альными группами; анализировать и оценивать результаты собственной деятельности и вносить в нее необходимые коррективы	альными группами; анализировать результаты собственной деятельности и вносить в нее необходимые коррективы	альными группами; анализировать результаты собственной деятельности и вносить в нее необходимые коррективы	альными группами; анализировать результаты собственной деятельности и вносить в нее необходимые коррективы	
	Владеть: психологическими основами организации и осуществления работы в группах;	Не владеет психологическими основами организации и осуществления работы в группах;	В целом владеет психологическими основами организации и осуществления работы в группах;	Владеет психологическими основами организации и осуществления работы в группах;	
Повышенный	Знать: основные понятия социальной психологии; основные закономерности взаимодействия человека и общества; особенности социальных групп, динамику их развития Уметь: бесконфликтно общаться с различными социальными группами; анализировать и оценивать результаты собственной деятельности и вносить в нее необходимые коррективы Владеть: психологическими основами организации и осуществления работы в группах;				В полном объеме основные понятия социальной психологии; основные закономерности взаимодействия человека и общества; особенности социальных групп, динамику их развития Умеет в полном объеме бесконфликтно общаться с различными социальными группами; анализировать и оценивать результаты собственной деятельности и вносить в нее необходимые коррективы В полном объеме владеет психологическими основами организации и осуществления работы в группах;
ПК-1					
базовый	Знать: социально-психологиче-	Не знает социально-психологиче-	В целом знает социально-психологиче-	Знает социально-психологиче-	

	ские основы межличностного взаимодействия	ские основы межличностного взаимодействия	ские основы межличностного взаимодействия	ские основы межличностного взаимодействия	
	Уметь: содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	Не умеет содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	В целом умеет содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	Умеет содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	
	Владеть: различными способами и средствами коммуникации в профессиональной деятельности	Не владеет различными способами и средствами коммуникации в профессиональной деятельности.	В целом владеет различными способами и средствами коммуникации в профессиональной деятельности	Владеет различными способами и средствами коммуникации в профессиональной деятельности	
Повышенный	Знать: социально-психологические основы межличностного взаимодействия				В полном объеме знает социально-психологические основы межличностного взаимодействия
	Уметь: содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан				Умеет в полном объеме содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
	Владеть: различными способами и средствами комму-				В полном объеме владеет различными способами и сред-

	никации в профессиональной деятельности				ствами коммуникации в профессиональной деятельности
--	---	--	--	--	---

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Социометрическая методика
2. Теории ролей, динамика и смена ролевого поведения
3. Влияние культурной среды на методы воспитания
4. Понятие психологического климата группы
5. Влияние на восприятие человека человеком этнокультурных факторов.
6. Техники эффективного межличностного общения
7. Механизмы психологической защиты
8. Психология массовой коммуникации
9. Понятие психологического климата группы.
10. Динамические процессы малой группы – способы принятия групповых решений
11. Типы поведения в отношении к давлению группы
12. Влияние стиля лидерства на сплоченность группы.
13. Социально-психологический тренинг как система средств и способов формирования и развития социально-психологических характеристик личности
14. Требования к личности психолога социальных служб

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

Вопросы для коллоквиумов, собеседования

Раздел «Предмет и методы социальной психологии»

1. Дайте определение социальной психологии
2. Дайте определение эффекта социальности.
3. Что является предметом социальной психологии?
4. В чем суть лонгитюдного исследования?
5. Дайте определение социометрии.
6. Перечислить три цели использования социометрического метода.

7. Как вычисляются индексы эмоциональной взаимности и социометрического статуса?

Раздел «Социальная психология личности»

1. Перечислите четыре подструктуры личности по К.К.Платонову.
2. В чем особенность социально-психологического подхода к исследованию личности?
3. Дайте определение понятию стереотип социальный
4. Дайте определение понятию предубеждение
5. Дайте определение понятию социализация
6. Перечислите три сферы, в которых происходит процесс социализации.
7. Перечислите стадии социализации.
8. Дайте определение понятию институт социализации
9. Дайте определение понятию установка
10. Дайте определение понятию установка социальная (аттитюд)
11. Перечислите четыре функции аттитюда.
12. Перечислите компоненты трехкомпонентной структуры аттитюда.

Раздел «Социальная психология групп»

1. Перечислите элементарные параметры группы.
2. Дать определение композиции группы.
3. Дайте определение социальной роли.
4. Дайте определение статусу (позиции) личности в группе.
5. Дать определение структуры группы.
6. Дать определение групповых норм и ценностей.
7. Дайте классификацию групп.
8. Дайте определение толпе, массе и публике.
9. Дайте определение понятию внушение
10. Дайте определение понятию заражение
11. Дайте определение понятию идентификация
12. Сравнительная функция референтной группы заключается в том, что ...
13. Дайте определение малой группы.
14. Каковы количественные границы малой группы?
15. Дайте определение понятию фасилитация социальная.
16. Дайте определение понятию ингибция социальная.
17. Дайте определение «первичных» и «вторичных» малых групп.
18. Дайте определение «формальных» и «неформальных» малых групп.
19. Дайте определение «групп членства» и «референтных» малых групп.
20. Дайте определение понятию конформность
21. Дайте определение нормативного и информационного группового давления.
22. Перечислите факторы проявления конформности.
23. Как влияет размер группы на конформность?
24. Как влияет статус членов группы на конформность?
25. В чем отличие лидера от руководителя?
26. Раскройте содержание харизматической теории лидерства.
27. Раскройте содержание ситуационной теории лидерства.
28. Раскройте содержание системной теории лидерства.
29. Дайте определение понятию «Фаворитизм внутригрупповой».

Раздел «Закономерности общения и взаимодействия»

1. В чем особенность коммуникативной стороны общения как интерсубъективного процесса?
2. Дайте определение коммуникативного барьера.
3. Перечислите средства невербальной коммуникации.
4. С помощью каких средств передается информация в оптико-кинетической системе невербальной коммуникации?
5. Описать пара- и экстралингвистическую системы невербальной коммуникации.
6. Привести пример невербальной коммуникации с помощью пространственной организации коммуникативного процесса.
7. Дайте определение транзактного анализа. Какова структура личности?

8. Дать определение понятиям «Родитель», «Ребенок», «Взрослый» согласно теории транзактного анализа Э.Берна.
9. Перечислите типы взаимодействия по Томасу.
10. Тип взаимодействия по Томасу определяется сочетанием таких качеств, как ...
11. Дайте определение продуктивного и деструктивного конфликта.
12. Перечислите пять условий возникновения конфликта.
13. Дайте определение социальной перцепции. В чем отличие от перцепции?
14. Дайте определение понятию эмпатия
15. Дайте определение понятию эффект новизны
16. Дайте определение понятию эффект ореола
17. Дайте определение понятию эффект первичности
18. Дайте определение понятию атрибуция каузальная

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он демонстрирует глубокое и прочное усвоение программного материала; полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, свободно справляется с поставленными задачами, знание материала, правильно обоснованные принятые решения, владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ
- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он демонстрирует знание программного материала; грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.
- оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, если он демонстрирует усвоение основного материала; при ответе допускаются неточности; недостаточно правильные формулировки; нарушение последовательности в изложении программного материала; затруднения в выполнении практических заданий
- оценка **«неудовлетворительно»** ставится студенту, если он показывает незнание программного материала; при ответе возникают ошибки; затруднения при выполнении практических работ.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола (работа в группах)

(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

Тема: Психологические теории личности.

Темы сообщений для круглого стола:

1. Психодинамическая теория личности (З. Фрейд).
2. Индивидуальная теория личности (А. Адлер).
3. Аналитическая теория личности (Г. Юнг).
4. Эго-теория личности (Э.Эриксон)
5. Гуманистическая теория личности (Э. Фромм).
6. Социокультурная теория личности (К. Хорни).
7. Диспозициональная теория личности (Г. Олпорт).
8. Структурная теория личности (Р. Кеттел).
9. Бихевиоральная теория личности (Б. Скиннер).
10. Социально-когнитивная теория личности (Дж. Келли).
11. Гуманистическая теория личности (А. Маслоу).
12. Феноменологическая теория личности (К. Роджерс).

Критерии оценки:

- _ оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он представил сообщения в доступной краткой форме; осуществил качественное изложение содержания: четкая, грамотная речь, пересказ текста (допускается зачитывание цитат); наличие дополнений по теме; наличие вопросов докладчикам с целью уточнения непонятных моментов; качественные ответы на вопросы других обучающихся; умение отстаивать свое мнение, активность в обсуждении;
- _ оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он изложил в сообщении основные положения темы в доступной краткой форме; осуществил качественное изложение содержания: четкая,

грамотная речь, допускал незначительные затруднения при пересказе текста (допускается зачитывание цитат); наличие дополнений по теме; наличие вопросов докладчикам с целью уточнения непонятных моментов; достаточно полные ответы на вопросы других обучающихся; участвует в дискуссии;

- _ оценка «**удовлетворительно**» выставляется студенту, если он представил в сообщении основные моменты темы; при ответе на вопросы испытывал затруднения; слабо участвовал в обсуждении докладов других участников;
- _ оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он представил не сообщения и не участвовал в обсуждении сообщений других студентов.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

Разделы	Темы рефератов
Введение в социальную психологию	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы социальной психологии 2. Корреляционное исследование 3. Экспериментальное исследование 4. Наблюдение как метод социальной психологии 5. Методы опроса 6. Анализ документов 7. Тестирование как метод социально-психологической диагностики 8. Метод социометрического исследования межличностных отношений в группе
Социальная психология личности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Источники, факторы, условия и движущие силы развития. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции. Формирование установок, ценностей, убеждений, мировоззрения 1. Социализация индивида в онтогенезе как присвоение общественно-исторического опыта. 2. Потребностно-мотивационная сфера человека .
Социальная психология групп	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психология толпы 2. Психологические особенности поведения людей в условиях паники 3. Массовые явления в больших диффузных группах 4. Психологические особенности этнических групп 5. Группа сверстников как институт социализации 6. Детерминанты возникновения малой группы 7. Этапность развития малой группы 8. Механизмы групповой динамики 9. Взаимосвязь функций руководителя и его личностных качеств. 10. Специфика феномена лидерства. 11. Типология руководителей. 12. Представления руководителя о самом себе и их связь с эффективной управленческой деятельностью. 13. Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя. 14. Профессиограмма руководителя (в системе образования).
Закономерности общения и взаимодействия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров. 2. Средства психологического влияния. 3. Понятие общения в теории трансактного анализа Э.Берна. 4. Роль техники эффективного общения в профессиональной сфере «человек – человек». 5. Классификации конфликтов. 6. Конфликты в организациях. 7. Правила и формы разрешения конфликтов. 8. Роль руководителя в конфликтной ситуации.

Критерии оценки:

Основными критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в по-

становке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутриспредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)

1. Предмет, функции и задачи социальной психологии.
2. Структура современной социальной психологии.
3. История развития и современные тенденции зарубежной и отечественной социальной психологии.
4. Классификации методов социальной психологии и их характеристика.
5. Характеристика методов сбора социально-психологических данных (эмпирических).
6. Характеристика методов активного социально-психологического обучения (дискуссионные, игровые, тренинговые).
7. Социально-психологические представления о личности.
8. Социализация личности: содержание и этапы.
9. Институты и механизмы социализации личности.
10. Социальная установка: функции и структура.
11. Я-концепция как результат социализации. Социальная идентичность личности.
12. Общение как категория социальной психологии.
13. Виды общения и их психологическая характеристика.
14. Психологическая структура общения.
15. Характеристика функций общения.
16. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
17. Механизмы социальной перцепции.
18. Эффекты межличностного восприятия.
19. Характеристика интерактивной стороны общения.
20. Характеристика типов взаимодействия (по Томасу, по Э.Берну)

21. Особенности коммуникативной стороны общения.
22. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
23. Трудности понимания. Барьеры общения.
24. Межличностные конфликты: теории, виды, динамика.
25. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
26. Психология межличностного воздействия (внушение, заражение, убеждение).
27. Социальное давление и феномены конформности и подчинения личности.
28. Характеристика малой группы в социальной психологии. Классификации малых групп в социальной психологии.
29. Структура малой группы и ее характеристика.
30. Характеристика феномена группового давления.
31. Групповая динамика: цели, нормы, фазы развития, роли, сплоченность, напряжение.
32. Лидерство и руководство в малых группах.
33. Фазы развития группы.
34. Групповая сплоченность и подходы к ее исследованию.
35. Влияние группы на личность (фасилитация, деиндивидуализация, огруппление мышления, поляризация убеждений, леность, влияние меньшинства).
38. Теоретические проблемы исследования больших социальных групп.
39. Толпа и закономерности ее поведения.
40. Функции и задачи прикладной социальной психологии.
41. Общая характеристика основных направлений прикладных исследований в практической социальной психологии.
42. Прикладная социальная психология в образовании

Критерии оценки

Зачет в устной форме (для ОЗО)

«**Зачтено**» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- полнота раскрытия проблемы, содержащейся в вопросе, в теоретическом аспекте;
- умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы.

«**Не зачтено**» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- проблема, содержащаяся в вопросе, раскрыта не полностью, односторонне, либо проблема вообще не раскрыта;
- неумение грамотно выстроить свой ответ, не понимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

По теме «Предмет и методы социальной психологии»

1. Социальная психология:

а) отрасль психологии, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп;

б) наука, изучающая особенности поведения и деятельности людей в обществе;

в) отрасль социологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп. (УК-3)

2. С позиции какой концепции задача социальной психологии – «познавать психологически сущность духа народа, открывать законы, по которым протекает духовная деятельность народов»:

а) психология масс;

б) «психология народов»;

в) теории «инстинктов социального поведения». (УК-3)

3. Датой рождения социальной психологии является _____ год (УК-3)

4. Установите соответствие между классификацией методов и их характеристиками выражающими их детали, признаки, особенности:

- | | |
|--------------------|--------------------------------------|
| А. Основные | 1. тесты |
| Б. Вспомогательные | 2. социометрия |
| В. Воздействия | 3. социально-психологический тренинг |
| | 4. наблюдение |
| | 5. опрос (УК-3) |

5. Кем был разработан социометрический метод?

- А. Леонгард.
- Б. Морено.
- В. Кеттелл.
- Г. Годфруа. (УК-3)

6. Психология народов зародилась

- А. В Германии
- Б. В Англии
- В. Во Франции (УК-3)

По разделу «Социальная психология личности»

7. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» - наиболее широким по содержанию является понятие:

- а) индивида;
- б) личности
- в) субъекта деятельности;
- г) индивидуальности. (УК-3)

8. Высший этап онтогенетического развития человека в обществе - это:

- а) индивид;
- б) личность;
- в) субъект деятельности;
- г) индивидуальность. (УК-3)

9. Процесс социализации по Г.М.Андреевой происходит в таких трёх сферах как (УК-3)

10. Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей называется

- А. группа членства.
- Б. реальная группа.
- В. институт социализации
- Г. референтная группа. (УК-3)

10. Процесс социализации в отечественной психологии состоит из таких стадий как (УК-3)

11. Социально – психологическая установка возникает при наличии таких характеристик как (УК-3)

12. А.Смит в 1942 г. выделил трехкомпонентную структуру аттитюда:

- а) когнитивный, аффективный, оценочный.
- б) оценочно-волевой, эмоциональный, когнитивный.
- в) аффективный, эмоциональный, поведенческий.
- г) когнитивный, аффективный, поведенческий. (УК-3)

13. Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется

- А. предубеждение.
- Б. установка.

В. стереотип.

Г. образ мира. (УК-3)

14. На трудовой стадии социализации институтом социализации является:

- а) а) семья;
- б) б) общество сверстников;
- с) в) коллектив. (УК-3)

15. Согласно психосексуальной концепции развития З. Фрейда для возраста от 4 до 5 лет характерна стадия:

- а) а) анальная;
- б) б) фаллическая;
- в) в) латентная;
- г) г) генитальная(УК-3)

По разделу «Социальная психология групп»

16. Группы, которые имеют официально заданную извне структуру - это:

- а) условные;
- б) формальные;
- в) диффузные;
- г) экспериментальные. (УК-3)

17. Какую из перечисленных групп можно отнести к формальным:

- а) семья из 4-х человек;
- б) 5 друзей, сидящих за столиком в кафе;
- в) 20 членов комитета некой партии;
- г) 30 пассажиров автобуса. (УК-3)

18. Объединения людей с высокой значимостью группы для индивида с точки зрения его ориентации на групповые ценности и нормы – это группы:

- а) формальные;
- б) референтные;
- в) условные;
- г) диффузные. (УК-3)

19. Группы, которые образуются на основе личностных предпочтений – это группы:

- а) естественные;
- б) нереферентные;
- в) формальные;
- г) неформальные. (УК-3)

20. Уменьшение мотивации человека разрешить поставленную перед ним задачу в присутствии других людей составляет суть группового эффекта

- 1. Социальная ингибция
- 2. Социальная фасилитация
- 3. Социальной лени
- 4. Синергии(УК-3)

21. Уменьшение среднего индивидуального вклада в общегрупповую работу по мере увеличения количества членов группы составляет суть группового эффекта

- 1. Социальная ингибция
- 2. Социальная фасилитация
- 3. Социальной лени
- 4. Синергии(УК-3)

22. Сколько человек могут составить группу:

- а) достаточно одного человека;
- б) минимум два;
- в) минимум три;
- г) минимум пять. (УК-3)

23. Группа, активно взаимодействующих людей, добивающихся определенного результата в своей деятельности, есть:

- а) ассоциация;
- б) корпорация;
- в) толпа;

- г) кооперация(УК-3)
24. Прибавочная интеллектуальная энергия, которая возникает при объединении людей в целостную группу и выражается в групповом результате, превышающем сумму индивидуальных результатов – это эффект
1. Социальной ингибиции
 2. Социальной фасилитации
 3. Социальной лени
 4. Синергии(УК-3)
25. Изменение поведения или мнения человека в результате реального или воображаемого давления группы – эффект
1. подражания
 2. бумеранга
 3. Социальной лени
 4. Конформизма(УК-3)
26. Уникальность и врожденность черт лидера признает теория
1. Теория черт
 2. Ситуационная теория
 3. Синтетическая теория(УК-3)
27. Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:
1. Хейман.
 2. Аш.
 3. Мейо.
 4. Ньюком. (УК-3)
28. Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется
1. конформность.
 2. интериоризация.
 3. подражание.
 4. самоопределение личности в группе. (УК-3)
29. Соотнесите виды групп:
- | | |
|---------------------|-----------------------|
| А. Большая группа | 1. Толпа |
| Б. Малая группа | 2. Нация |
| В. Стихийная группа | 3. Семья |
| | 4. Публика |
| | 5. Государство (УК-3) |
30. Закончите предложение:
К.Левин выделил такие стили лидерства как (УК-3)

По разделу «Закономерности общения и взаимодействия»

31. В критической и кормяще-заботливой форме проявляется (по Э.Берну) позиция:
- а) Родителя;
 - б) Взрослого;
 - в) Ребенка;
 - г) все ответы верны. (ПК-1)
32. Особый вид целенаправленного, но неаргументированного воздействия одного человека на другого или группу:
- а) подражание;
 - б) внушение;
 - в) убеждение;
 - г) заражение. (ПК-1)
33. Естественный психологический контакт индивидов при наличии четкой обратной связи является:
- а) массовое общение;
 - б) личное общение;
 - в) прямое (непосредственное) общение;

- г) деловое общение. (ПК-1)
34. Взаимодействие при помощи дополнительных средств общения это общение:
- межличностное;
 - массовое;
 - деловое;
 - опосредованное(ПК-1)
35. Взаимодействие общающихся индивидов составляет сторону общения:
- коммуникативную;
 - интерактивную;
 - перцептивную. (ПК-1)
36. При неравенстве партнеров по общению возникновению ошибки восприятия способствует фактор:
- привлекательности;
 - отношения;
 - превосходства. (ПК-1)
37. Один из основных механизмов межличностного восприятия в общении, характеризующийся пониманием и интерпретацией другого человека путем отождествления себя с ним, трактуется как:
- социально-психологическая рефлексия;
 - стереотипизация;
 - эмпатия;
 - идентификация. (ПК-1)
38. Фактическим началом конфликта является:
- эскалация;
 - кульминация;
 - инцидент;
 - разрешение. (ПК-1)
39. Необязательным этапом конфликта является:
- предконфликтная ситуация;
 - инцидент;
 - кульминация;
 - завершение конфликта.(ПК-1)
40. Стремлением удовлетворить только свой интерес, не принимая в расчет интересов партнера, характеризуется стратегия:
- сотрудничества;
 - соперничества;
 - избегания;
 - компромисса. (ПК-1)
41. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:
- межличностной коммуникации;
 - восприятия и понимания друг друга;
 - межличностного взаимодействия;
 - группового взаимодействия. (ПК-1)
42. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения относятся к:
- оптико-кинетическим;
 - паралингвистическим;
 - экстралингвистическим;
 - пространственно-временным. (ПК-1)
43. Установите соответствие
- Заражение
 - Внушение
 - Убеждение
 - Подражание
- Эмоционально-волевое целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого, основанное на некритическом восприятии.
 - Воздействие, построенное на том, чтобы с помощью логического обоснования добиться согласия от человека, принимающего информацию.

- Воздействие, основанное на воспроизведении человеком черт и образов поведения другого человека
 - Бессознательная, невольная подверженность человека определенным психическим состояниям(ПК-1)
44. Перечислите 5 стратегий поведения в конфликтной ситуации_____ (ПК-1)
45. Характер общения, характеризующийся раскрытием позиций одной из сторон, называется:
- а) открытый;
 - б) закрытый;
 - в) смешанный;
 - г) правильных ответов нет. (ПК-1)
46. Взаимодействие при помощи дополнительных средств общения - это общение:
- а) межличностное;
 - б) массовое;
 - в) деловое;
 - г) опосредованное (ПК-1)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Критерии оценки

Из предложенных тестов составить 2 варианта по 20 тестов

Менее 50% - неудовлетворительно
 51-70% - удовлетворительно
 71-90% - хорошо
 91-100% - отлично

7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о бально-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета бально-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Пропуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
балльных показателей традиционной отметке	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебное пособие / Н.С. Ефимова. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-16-106140-4. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1068579> (дата обращения: 07.02.2020).-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Журавлев, А. Л. Социальная психология: учебное пособие / А.Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников; под общей редакцией А.Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ФОРУМ, 2020. -496 с. - ISBN 978-5-91134-494-4.- URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1042114> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций: учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2020. - 256 с. - ISBN 978-5-16-101523-0. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1067534> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

1. Константинов, В. В. Социальная психология: учебное пособие / В. В. Константинов Пензенский государственный университет. - Пенза: ПГУ, 2019. - 176 с. - ISBN 978-5-907185-62-3. - URL: <https://e.lanbook.com/book/162280> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
2. Крысько, В. Г. Социальная психология в схемах и комментариях : учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. -227 с.

- ISBN 978-5-16-103134-6. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1010066> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Платонов, Ю. П. Социальная психология: учебник / Ю.П. Платонов . - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 336 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) .-ISBN 978-5-16-011147-6. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/514734> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. Социальная психология: учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова; Оренбургский государственный университет. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 354 с. - ISBN 978-5-7410-1255-0. - URL: <https://e.lanbook.com/book/98039> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
5. Социальная психология общения: теория и практика : монография / С.Д. Гуриева, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкий. - 2-е изд., перераб. и доп.- Москва : ИНФРА-М, 2020.-389 с.- ISBN 978-5-16-106939-4. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1055875> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета
<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka-kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория №503 (корпус 4) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Специализированная мебель: столы ученические, стулья, доска.
Технические средства обучения: персональные компьютеры в количестве 10 шт. с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная),

Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная),

KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.

KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.

Экран для проектора на треноге Projecta PROFESSIONAI 162x213cm

Проектор EPSON multimedia Proector EB-S 11

Источники бесперебойного питания SVEN – Pro Biask – В комплекте с защитой (реле контроля напряжения). Наушники.

2. Аудитория №409 (корпус 4) для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций.

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, маркерная доска.

Технические средства обучения: персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная),

Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная),
KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
6. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
7. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
8. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –<http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуги тьютора, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания университета.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано, как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университета комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ предусматривает:

- включение в вариативную часть учебного плана специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации. Набор этих специфических дисциплин определяется, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ;

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе;

- обеспечение обучающихся с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- для прохождения практик для лиц с ОВЗ при необходимости создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений и с учетом профессионального вида деятельности.

Для осуществления процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации:

- обучающимся с ОВЗ и инвалидам предоставляется право выбора с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.)

- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам может быть предоставлено дополнительное время и специальные технические средства.

При защите выпускной квалификационной работы, обучающихся с ОВЗ и инвалиды могут самостоятельно определять способ представления результатов исследования (устно, письменно, с использованием технических средств, различных систем коммуникации и др.).

При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в университете как в академической группе, так и индивидуально.

Лицам с ОВЗ и инвалидам, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях.

12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 01.12.2020 г. Бессрочный.	Решение Ученого совета от 03.12.2020 г.	03.12.2020 г.
Обновлены договоры: -на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы; -на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 г. по 30.03.2022 г.)	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021 г., протокол №6	31.03.2021 г.